

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LORINHEUANG SOUPHONGPHAI**

**NHỮNG YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN TẠO  
ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CỦA CÁN BỘ GIẢNG VIÊN  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT VÀ DẠY NGHỀ  
HỮU NGHỊ VIỆT NAM - HÀ NỘI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LORINHEUANG SOUPHONGPHAI

**NHỮNG YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN TẠO  
ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CỦA CÁN BỘ GIẢNG VIÊN  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT VÀ DẠY NGHỀ  
HỮU NGHỊ VIỆT NAM - HÀ NỘI**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

*Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Lorinheuang Souphongphai**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Những yếu tố ảnh hưởng đến tạo động lực làm việc của cán bộ giảng viên trường Cao đẳng Kỹ thuật và dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm.

Để hoàn thành được đề tài, tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ của Trường Cao đẳng Kỹ thuật và dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội, các giảng viên của nhà trường đã cung cấp thông tin để tôi hoàn thành luận văn này. Đặc biệt, tôi xin trân trọng cảm ơn thầy Hiệu trưởng nhà trường, người đã dành sự quan tâm đặc biệt trong việc góp ý nội dung luận văn, chỉnh sửa tiếng Việt để giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin cảm ơn bạn bè đồng nghiệp và gia đình đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện tốt bản luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Lorinheuang Souphongphai**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	x
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG</b>	
<b>LỰC LÀM VIỆC</b> .....	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về tạo động lực làm việc cho người lao động.....	6
1.1.1. Các khái niệm cơ bản.....	6
1.1.1.1. Khái niệm động lực.....	6
1.1.1.2. Khái niệm tạo động lực.....	7
1.1.1.3. Bản chất của động lực lao động.....	7
1.1.2. Sự cần thiết và tầm quan trọng của việc tạo động lực làm việc cho người lao động.....	9
1.1.3. Các học thuyết về tạo động lực.....	11
1.1.3.1. Học thuyết nhu cầu của Maslow.....	11
1.1.3.2. Thuyết hai nhân tố của Herzberg.....	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực làm việc cho cán bộ giảng viên....	17
1.1.4.1. Lương và phúc lợi.....	17
1.1.4.2. Đào tạo và phát triển.....	19
1.1.4.3. Mối quan hệ với cấp trên.....	20
1.1.4.4. Mối quan hệ với đồng nghiệp.....	21
1.1.4.5. Điều kiện làm việc.....	22

1.2. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ công chức .....	23
1.2.1. Kinh nghiệm làm việc của một số các tổ chức ở Việt Nam .....	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	25
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	26
2.1. Các câu hỏi đặt ra để đề tài giải quyết .....	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	26
2.2.1.1. Nguồn số liệu thứ cấp.....	26
2.2.1.2. Nguồn số liệu sơ cấp .....	27
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	27
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin .....	28
2.2.5. Phân tích hồi quy tuyến tính .....	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	30
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO CÁN BỘ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT VÀ DẠY NGHỀ HỮU NGHỊ VIÊNG CHĂN - HÀ NỘI</b> .....	31
3.1. Giới thiệu chung về Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	31
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	31
3.1.2. Thực trạng đội ngũ cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	34
3.1.3. Các chương trình đào tạo tại Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	35
3.1.4. Quy mô đào tạo Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	36
3.1.5. Hợp tác quốc tế của Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	37

3.1.6. Đánh giá chung những thuận lợi khó khăn của Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	37
3.2. Thực trạng tạo động lực cho cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	38
3.2.1. Chính sách và biện pháp mà Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội thực hiện nhằm tạo động lực cho cán bộ giảng viên nhà trường .....	38
3.2.1.1. Tạo động lực làm việc thông qua khuyến khích tài chính .....	38
3.2.1.2. Tạo động lực thông qua những phụ cấp riêng của nhà trường....	44
3.2.1.3. Tạo động lực làm việc thông qua đào tạo và phát triển .....	46
3.2.1.4. Tạo động lực làm việc thông qua tăng cường cơ sở vật chất và điều kiện làm việc .....	46
3.2.1.5. Tạo động lực thông qua bầu không khí làm việc .....	47
3.2.2. Thông tin chung về đối tượng nghiên cứu .....	48
3.2.3. Đánh giá thực trạng các yếu tố tạo động lực làm việc của đối tượng nghiên cứu.....	51
3.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc cho cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	61
3.2.4.1. Kiểm định độ tin cậy của thang đo.....	61
3.2.4.2. Phân tích nhân tố .....	67
3.2.4.3. Ma trận tương quan .....	73
3.2.4.4. Phân tích mô hình các yếu tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc của cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	74
3.3. Đánh giá chung về thực trạng tạo động lực cho cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	77
3.3.1. Những thành tựu đạt được.....	77
3.3.2. Những khó khăn, hạn chế.....	77

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO CÁN BỘ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT VÀ DẠY NGHỀ HỮU NGHỊ VIÊN CHĂN - HÀ NỘI TRONG GIAI ĐOẠN TỚI.....</b>	<b>78</b>
4.1. Định hướng phát triển của nhà trường .....	78
4.1.1. Định hướng phát triển của nhà trường .....	78
4.1.2. Định hướng phát triển nhằm tạo động lực cho cán bộ giảng viên.....	80
4.2. Giải pháp tạo động lực cho cán bộ giảng viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viên Chăn - Hà Nội.....	81
4.2.1. Xây dựng mối quan hệ thân thiện với cấp trên và đồng nghiệp .....	81
4.2.2. Nâng cao cơ sở vật chất tạo điều kiện làm việc tốt cho cán bộ giảng viên của nhà trường.....	83
4.2.3. Chính sách đào tạo và phát triển .....	84
4.2.4. Chính sách lương và phúc lợi .....	85
4.3. Kiến nghị.....	86
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>88</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>90</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>91</b>



## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BGD	Bộ Giáo dục
CD	Cao đẳng
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Trình độ chuyên môn của cán bộ giảng viên trong biên chế của nhà trường .....	34
Bảng 3.2:	Chương trình đào tạo của nhà trường .....	35
Bảng 3.3:	Số sinh viên tốt nghiệp từ năm 204 - 2016.....	36
Bảng 3.4:	Giới tính và cương vị công tác của cán bộ, giảng viên Trường CĐ Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	48
Bảng 3.5:	Độ tuổi của cán bộ giảng viên Trường CĐ Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	49
Bảng 3.6:	Số lượng cán bộ giảng viên Trường CĐ Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội phân theo đơn vị công tác .....	49
Bảng 3.7:	Thâm niên công tác của cán bộ, giảng viên Trường CĐ Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội.....	50
Bảng 3.8:	Trình độ của cán bộ, giảng viên Trường CĐ Kỹ thuật và Dạy nghề Hữu nghị Viêng Chăn - Hà Nội .....	51
Bảng 3.9:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về chính sách lương và phúc lợi .....	52
Bảng 3.10:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về cơ hội đào tạo và thăng tiến.....	53
Bảng 3.11:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về mối quan hệ với cấp trên.....	55
Bảng 3.12:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về mối quan hệ với đồng nghiệp .....	57
Bảng 3.13:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về điều kiện làm việc ở Nhà trường .....	58
Bảng 3.14:	Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về thực trạng động lực làm việc của cán bộ giảng viên nhà trường .....	60